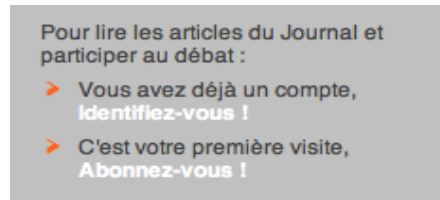


Vous n'arrivez pas à vous connecter à votre espace abonné ?
Vous avez oublié votre mot de passe ?
Vous ne vous souvenez plus de votre nom d'utilisateur ?

Voici comment résoudre la plupart des problèmes de connexion

1- Sur la page d'accueil, allez en haut à droite et cliquez sur *identifiez-vous*



2- Ne confondez pas votre *nom d'utilisateur* avec votre adresse mail

Compte utilisateur

Nom d'utilisateur *

Saisissez votre nom d'utilisateur pour Factual.info.

Mot de passe *

Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur.

3- Si vous tombez sur ce message, mettez n'importe quoi à mot de passe et cliquez sur la phrase *Avez-vous oublié votre mot de passe ?*



Compte utilisateur

Nom d'utilisateur *

Saisissez votre nom d'utilisateur pour Factual.info.

Mot de passe *


Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur.

4- Inscrivez votre nom d'utilisateur (souvent vos Prénom Nom ou votre pseudo, c'est vous qui savez) ou votre adresse mail, puis cliquez sur *Envoyez l'e-mail de réinitialisation du mot de passe*

Compte utilisateur

Nom d'utilisateur ou adresse électronique. *

5- Un message en vert indique que vous avez reçu un mail sur l'adresse que connaît Factuel.

 Des instructions détaillées ont été envoyées à votre adresse électronique.

Compte utilisateur

Nom d'utilisateur *

Saisissez votre nom d'utilisateur pour Factuel.info.

Mot de passe *

Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur.

Se connecter

6- Allez sur votre boîte mail et cliquez sur la formule bleue

Une demande de renouvellement de mot de passe a été faite pour votre compte sur Factuel.info.


Vous pouvez désormais vous identifier en cliquant sur ce lien ou en le copiant dans votre navigateur :

<http://factuel.info/user/reset/28/1427198962/uY73sTLE8NGuRkz4aMtUeBX9W6BckRDGuw>

Ce lien ne peut être utilisé pour s'identifier qu'une seule fois et il vous conduira à une page où vous pourrez paramétrer votre mot de passe. Il expirera après un jour et rien ne se passera s'il n'est pas utilisé.

-- L'équipe Factuel.info

7- Vous vous retrouvez sur le site : cliquez sur **Modifiez votre de passe** et accédez au formulaire pour faire le changement et validez.

 Vous êtes connecté en tant que [Modifiez votre mot de passe.](#)